

## INFORMÁCIE PRE DOTKNUTÉ OSOBY

podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ďalej len „GDPR“ a podľa zákona č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej len „zákon“

Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Názov/Obchodné meno: **Pohoda seniorov, n.o.**

Adresa: Hodská ulica 360/33, 924 01, Galanta

IČO: 45732213

Kontaktné údaje: Tel. č.: 031/702 00 12

e-mail: [administrativa@pohodaseniorov.sk](mailto:administrativa@pohodaseniorov.sk)

(ďalej len “Prevádzkovateľ“)

v informačných systémoch a pri výkone svojej činnosti spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej len „dotknutá osoba“)

**Prevádzkovateľ poskytuje dotknutým osobám podľa GDPR a zákona nasledovné informácie, ktoré sa týkajú podmienok spracúvania ich osobných údajov, ako aj informácie o právach, ktoré dotknutým osobám prislúchajú.**

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom:

- **poskytovanie sociálnych služieb vrátane predzmluvných vzťahov** na základe osobitných právnych predpisov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Prijemcami osobných údajov sú osoby vymenované v ust. § 3 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zdravotné poisťovne, sociálna poisťovňa, sprostredkovateľ s ktorým ma prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Prevádzkovateľ uchováva dokumentáciu dotknutých osôb 20 rokov, žiadosti neumiestnených žiadateľov 6 mesiacov. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou za účelom poskytovania sociálnej služby je zákonnou požiadavkou. Následkom neposkytnutia osobných údajov môže byť odmietnutie poskytnutia starostlivosti.

- **poskytovanie doplnkových služieb pre prijímateľov sociálnej služby** na základe plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Prijemcami osobných údajov sú zmluvní partneri klientov (napr. príbuzní, prístupujúca osoba). Prevádzkovateľ uchováva dokumentáciu dotknutých osôb 20 rokov.
- **dodávateľské zmluvy** na základe plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Prijemcami osobných údajov sú zmluvné strany a sprostredkovateľ s ktorým má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu

o spracúvaní osobných údajov. Prevádzkovateľ uchováva zmluvy a k nim prislúchajúcu zmluvnú dokumentáciu 3 roky od skončenia a vysporiadania všetkých nárokov.

- **spracúvania účtovných dokladov** na základe osobitných právnych predpisov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Prevádzkovateľ uchováva účtovné a daňové doklady 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú. Prijemcom osobných údajov je audítor a sprostredkovateľ s ktorým má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o ochrane osobných údajov
  - **monitorovanie priestorov kamerovým systémom z dôvodu ochrany majetku, zdravia a bezpečnosti osôb** na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana majetku, zdravia a bezpečnosti osôb. Prijemcom osobných údajov je sprostredkovateľ s ktorým má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Kamerové záznamy sú archivované 15 dní.
  - **vykonávanie jednorazovej evidencie a kontroly osôb vstupujúcich do objektu prevádzkovateľa (kniha návštev)** na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1. písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana života, zdravia a majetku. Prijemcom osobných údajov je sprostredkovateľ s ktorým má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Kniha návštev je archivovaná 3 roky.
  - **správa registratúry** na základe osobitných právnych predpisov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č.395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje 5 rokov. Prijemcom osobných údajov je sprostredkovateľ s ktorým má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
  - **evidencia uchádzačov o zamestnanie** (neúspešní kandidáti, žiadosti o prijatie do zamestnania zaslané iniciatívne mimo výberového konania) na základe súhlasu dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1. písm. a) GDPR.
  - **uzatvorenie dobrovoľníckej činnosti vrátane predzmluvných vzťahov** na základe osobitných právnych predpisov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 406/2011 Zákon o dobrovoľníctve Z.z. a zmluva o vykonaní dobrovoľníckej činnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Prijemcom osobných údajov je sprostredkovateľ s ktorým má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje 10 rokov.
2. Vaše osobné údaje budú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami Prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú Vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako to v súlade s pravidlami zálohovania bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenie dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného

incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z.

3. Prevádzkovateľ neprenáša ani nezamýšľa prenášať osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín ani medzinárodných organizácii
4. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania
5. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú a po dobu stanovenú Registratúrnym plánom Prevádzkovateľa resp. ak ide o osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu, po dobu, na ktorú ste nám udelili svoj súhlas.
6. Aké máte práva:
  - a) **Právo na informácie o spracúvaní osobných údajov a na prístup k osobným údajom** - máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto údajom
  - b) **Právo na opravu Vašich údajov** – máte právo na opravu svojich nesprávnych, neaktuálnych a neúplných osobných údajov. Neváhajte nás požiadať, aby sme tieto údaje upravili, aktualizovali alebo doplnili
  - c) **Právo na výmaz (na zabudnutie)** – za určitých okolností máte právo na výmaz svojich údajov, napríklad ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať právne povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť
  - d) **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
  - e) **Právo na prenos osobných údajov** - za určitých okolností máte právo nás požiadať o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
  - f) **Právo namietať** – dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na právnom základe oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely takéhoto priameho marketingu.
  - g) **Právo namietať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania**
  - h) **Právo súhlas odvolať** - ak dotknutá osoba poskytla svoj súhlas so spracovaním jej osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov dotknutej osoby pred jeho odvolaním.
  - i) **Právo podať sťažnosť alebo podnet na Úrad na ochranu osobných údajov SR** - pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu podmienok spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

**Dotknutá osoba sa môže so svojimi otázkami a požiadavkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania jej práv obrátiť na Prevádzkovateľa.**

Prevádzkovateľ Vám ako dotknutej osobe týmto poskytol informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov a poučil Vás o Vašich právach vzťahujúcich sa k ochrane Vašich osobných údajov v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.

Prevádzkovateľ je oprávnený meniť, dopĺňať, aktualizovať túto informáciu pre dotknuté osoby.

Mgr. Miriam Maasová  
Riaditeľka