

Politika kvality 2024

Poslanie zariadenia

Naším poslaním je poskytovať kvalitné sociálne služby prijímateľom sociálnej služby so zreteľom na etický a odborný prístup, ochranu ľudských práv a základných slobôd.

Našou snahou je umožniť klientom, ktorí sú v nepriaznivej sociálnej situácii a/alebo odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby zostať rovnocennými partnermi a členmi spoločnosti, žiť bežným spôsobom, zachovávať a rozvíjať dôstojný život.

Služby poskytovať cielene a efektívne s využitím potenciálu prijímateľov sociálnych služieb, rešpektujúc ich osobné prania, záujmy a ciele.

Vízia:

Našou víziou je, aby naše zariadenie bolo vyhľadávané nielen kvôli poskytovaným sociálnym službám, ale aj kvôli odbornému, ľudskému a individuálnemu prístupu našich zamestnancov k prijímateľom sociálnych služieb a zároveň príjemnému prostrediu a vybaveniu zariadenia, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežiť „jeseň života“ našich klientov.

Hlavný cieľ

Poskytovanie kvalitných sociálnych služieb prijímateľom sociálnych služieb prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov a prostredníctvom napĺňania štandardov kvality tak, aby sa kvalita ponúkaných služieb stala prirodzenou súčasťou a hodnotou všetkých prijímateľov sociálnych služieb, zamestnancov a ostatných zainteresovaných strán.

Pre trvalé napĺňanie poslania tejto vízie a hlavného cieľa prijal vrcholový manažment nasledovnú

Politiku kvality:

- Systém manažérstva kvality a implementáciu štandardov kvality poskytovanej sociálnej služby uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja Zariadenia sociálnych služieb Pohoda seniorov n.o. vo všetkých jej organizačných zložkách – Zariadenie pre seniorov a Špecializované zariadenie.
- Zakladať dlhodobú úspešnosť v poskytovaní sociálnych služieb na profesionalite zamestnancov a ich trvalom odbornom a osobnostnom rozvoji, sústavné zvyšovanie ich odbornosti a profesionality, ich konanie je v súlade s Etickým kódexom.
- Zaisťovať ochranu života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby.
- Poznať individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby a individuálnym spôsobom ich uspokojovať.
- Priebežne monitorovať, vyhodnocovať a manažovať požiadavky, očakávania a spokojnosť prijímateľov sociálnej služby k účinnejšiemu dosahovaniu súladu medzi ponukou služieb v spojitosti s potrebami a požiadavkami prijímateľa sociálnej služby, ktorý sa nachádza v nepriaznivej životnej situácii, v súlade so štandardami kvality poskytovanej sociálnej služby.
- Akceptovať slobodnú vôľu prijímateľa sociálnej služby, jeho potreby a očakávania, priorita je spokojný prijímateľ sociálnej služby.
- Poskytovať prijímateľom sociálnej služby istotu, bezpečie a šťastie.
- Modernizovať infraštruktúru zariadenia a inovovať prístupy v sociálnej a zdravotnej starostlivosti s cieľom zvyšovania kvality poskytovaných služieb.
- Určiť a zvládať riziká a príležitosti, ktoré môžu vplývať na zhadu produktov a služieb a na schopnosť zveľaďovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb.
- Vytvárať vhodné pracovné prostredie pre zamestnancov v oblasti medziľudských vzťahov.
- Riadiť sa platnými záväznými požiadavkami zainteresovaných strán, rešpektovať a ochraňovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnej služby.
- Plniť aplikovateľné požiadavky.

V Galante dňa 1.2. 2024

Vypracoval : Mgr. Katarína Marsovszka
predstaviteľ manažmentu pre SMK

Mgr.Miriam Maasová
riaditeľka Pohoda seniorov n.o.