



Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2014

OBSAH

- 1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia sociálnych služieb*
- 2. Personálne podmienky a organizačná štruktúra Zariadenia sociálnych služieb*
- 3. Materiálne a technické vybavenie*
- 4. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2014*
- 5. Ciele a formy činnosti*
- 6. Financovanie v roku 2014*
- 7. Plán financovania na rok 2015*
- 8. Stanovenie cieľov a priorít sociálnych služieb*
- 9. Záver*

1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia sociálnych služieb

Zakladatelia Mgr. Maasová Miriam a Süllová Renáta Zakladacou listinou zo dňa **20.01.2010** založili neziskovú organizáciu Pohoda seniorov, n.o., so sídlom Mierová 1449/67, a prevádzkou Hodská ul.č.360, 924 01 Galanta v zmysle zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a to:

a/ Domov sociálnych služieb

b/ Zariadenie pre seniorov

c/ Opatrovateľská služba.

OÚ v Trnave zaregistroval neziskovú organizáciu Rozhodnutím zo dňa 10.02.2010 pod č. VVS/NO - 147/2010 a rozhodnutím zo dňa 15.03.2012 o zmene údajov zapísaných v registri n.o. pri neziskovej organizácii Pohoda seniorov n.o., kde opatrovateľská služba bola vymazaná a bol zapísaný **Denný stacionár**.

OÚ v Trnave rozhodnutím zo dňa 10.06.2014 zaregistroval zmenu údajov n.o. pri neziskovej organizácii Pohoda seniorov n.o., kde bolo zapísané **Špecializované zariadenie**.

Realizácia projektu

Pohoda seniorov, n.o. v roku 2010 získala podporu pomoci zo štrukturálnych fondov Európskej únie. Cieľom projektu je zvýšenie kvality, dostupnosti a zlepšenie podmienok poskytovania sociálnych služieb. Po celý rok 2011 realizácia projektu stále trvala, kedy sme súčasne vytvárali personálne, materiálne a technické podmienky pre prevádzku zariadenia. Realizácia projektu Domov sociálnej starostlivosti Pohoda seniorov n.o., bola fyzicky ukončená 31.10.2012, kolaudácia stavby prebehla 11.01.2013. Finančne bol projekt ukončený 20.05.2013. Prevádzka DSS Pohoda seniorov, n.o. bola zahájená k 01.03.2013.

ORGÁNY Pohoda seniorov n.o.

Činnosť Pohody seniorov n.o. je riadená a kontrolovaná Správnou a Dozornou radou Pohoda seniorov n.o. a riaditeľkou v zmysle štatútu.

Členovia Správnej rady 2014

Ing. Németzová Oľga

Süll Gabriel

Süllová Renáta

Členovia Dozornej rady:

Ing. Németz Dušan

Mudr. Kučerová Dagmar

Albertovičová Júlia

Riaditeľka:

Mgr.Miriam Maasová

Rozhodnutím zakladateľov zo dňa 22.01.2015 sa členmi Správnej rady stali:

Ing. Andrej Maas

JUDr.Fedor Piš ,MBA

Gabriel Süll

Rozhodnutím Správnej rady zo dňa 22.01.2015 sa členmi Dozornej rady stali:

Ing. Libor Malota

Renáta Süllová

Ing. Matej Mikuška

Podľa čl. VI ods.3 Štatútu dĺžka funkčného obdobia Správnej rady neziskovej organizácie je päť /5/ rokov.

2. Personálne podmienky a organizačná štruktúra Zariadenia sociálnych služieb

Od 1.1.2008 bola do funkcie riaditeľky/konateľky menovaná Mgr. Maasová Miriam, ktorá je absolventkou postgraduálneho štúdia v špecializačnom odbore Manažment v ošetrovatelstve a FOaZOŠ v odbore ošetrovatelstvo. Získané poznatky sa snaží uplatniť v riadení ľudí v zariadení a tým prispieť k spokojnosti klientov a šírení dobrého mena zariadenia. O zdravotný stav klientov spolu s kolektívom zdravotných sestier, opatrovateliek a rehabilitačných pracovníkov sa stará vedúca sestra, ktorá ako vedúca úseku zdravotníckej starostlivosti priamo riadi ich prácu. Hlavný sociálny pracovník zabezpečuje a koordinuje komplexnú sociálnu starostlivosť v zariadení. Do zariadenia prichádza praktický lekár, úzko spolupracujeme s niekoľko ďalšími odborníkmi ako sú internista, psychiater, neurológ, urológ a fyzioterapeuti.

Vhodnosť a pestrosť stravy nielen pre klientov zariadenia ale aj pre zamestnancov zabezpečuje hospodár v spolupráci s vedúcou sestrou a sociálnym pracovníkom, ktorí na základe zasadnutí stravovacej komisie a s ohľadom na diétne indikácie, rozhodujú aj o jedálnych lístkoch. Zodpovedná vedúca sestra.

Prevádzku Pohody seniorov n.o. na jednotlivých úsekoch riadi námestníčka riaditeľa. Zodpovedná riaditeľka zariadenia.

Tbl.č.1 personálne obsadenie DSS,ZPS, ŠZ, DS

Zaradenie a počet zamestnancov k 22.5.2015	
manažment (riaditeľ, nám. riaditeľa, vedúca sestra a vedúci sociálny pracovník)	4
sekretariát:	1
sociálny terapeuti:	4
opatrovatelky v ZSS:	12
zdrav. sestra v ZSS:	2
zdrav. asistent v ZSS:	2
RHB pracovníci:	1
kuchárky:	3
upratovačky:	3
Pomocná sila v ZSS:	2
Práčka v ZSS:	1
Recepcia v ZSS:	1
SPOLU	36
recepčná - študent(dohoda)	1
hospodár - externý zamestnanec	1

DSS, ZPS, ŠZ a DS v súčasnosti plní stanovený percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona o sociálnych službách.

K 31.12.2014 sme mali 35 zamestnancov.

3. Materiálne a technické vybavenie

Budova nášho zariadenia sa nachádza v dobrej lokalite, oproti nemocnici, priamo v centre mesta Galanta. Disponujeme rozsiahlym pozemkom a trávnatými plochami, kde klienti majú možnosť naplno využiť čas na rôzne aktivity. Z terasy nášho zariadenia je k dispozícii krásny výhľad na mesto.

Pohoda seniorov n.o., sídli v samostatnom upravenom areáli tak, aby klienti mohli využívať možnosť relaxovania v tomto príjemnom a pokojnom prostredí, nielen v interiéri, ale aj v exteriéri. Areál sa nachádza v rámci zástavby sídliska a rodinných domov s dobrou nadväznosťou na komunikácie, mestskú hromadnú dopravu, obchodnú vybavenosť, kultúrne zariadenia, zdravotné strediská, nemocnicu, kostol a pod.

Pohoda seniorov bola vybudovaná na princípe poskytnúť populácii po produktívnom veku to, aby ľudia, ktorí v zariadení bývajú, nemali pocit izolovanosti. Naši klienti dostávajú novú, kvalitatívne lepšiu možnosť riešenia svojej situácie, ktorá rešpektuje ich individuálne potreby a možnosti osobnostnej realizácie. Naším zámerom je poskytnúť krásne rodinné prostredie ľuďom, ktorí to naozaj potrebujú. Myslíme tým ľudí, ktorí sú odkázaní na pomoc iného alebo len nechcú byť sami. Samozrejme, že s dlhodobým pobytom v tomto nádhernom prostredí sú spojené všetky potrebné základné aj doplnkové služby.

Kapacita lôžok k 25.05.2015 je:

DSS 5

ZpS 50

ŠZ 15

DS 8

Kapacita lôžok v r.2014

DSS 38

ZPS 32

DS 8

Pohoda seniorov n.o. prevádzkuje jednu budovu, ktorá vznikla zrekonštruovaním objektu bývalej slobodárne. Má jedno podzemné a štyri nadzemné podlažia, ktoré tvoria samostatný prevádzkový celok.

Prízemie:

tu sa nachádza administratívna časť, recepcia, jedáleň, kuchyňa, miestnosti pre personál, priestory na osobnú hygienu, sociálne zariadenie pre návštevy, miestnosť pre záujmovú činnosť a priestory pre denný stacionár.

2. a 3. poschodie:

ktoré sú skoro identické a kde nájdeme: jednolôžkové a dvojlôžkové izby s vlastným sociálnym zariadením, spoločenskú miestnosť, ktorej súčasťou je malá kuchynka, miestnosť pre pracovnú terapiu, veľkú miestnosť pre vykonanie osobnej hygieny s vaňou a toaletou pre imobilných klientov, stanica sestier a miestnosť pre pracovnú terapiu. V každej miestnosti je signalizačné zariadenie pre privolanie sestry.

O jednolôžkové izby majú záujem prevažne klienti, u ktorých sú mentálne a psychické poruchy minimálne, alebo sú to klienti, ktorí sú mobilnejší a vzhľadom na svoj zdravotný stav uprednostňujú súkromie.

V dvojlôžkových izbách na 3 poschodí sú umiestnení klienti s vážnejšími diagnózami so zníženou mobilitou, napr. Alzheimerovou, Parkinsonovou chorobou, stareckou demenciou, po mozgových príhodách a pod. Oddelenie bolo v r.2014 uzavreté pre bezpečnosť klientov.

Izby sú zariadené klasickým, kvalitným nábytkom. Postele sú polohovateľné s antidekubitárnymi matracmi. Na spríjemnenie interiéru izieb si môžu klienti podľa svojho vkusu doniesť doplnky, ktoré sú im blízke. Celé zariadenie je pokryté WiFi bezdrôtovou sieťou. Priestory nášho zariadenia pôsobia veľmi príjemne a vzdušne, nakoľko nie sú stiesnené a spoločné priestory sú priestranné.

4. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2014

V predkladanej výročnej správe bilancujeme 25 mesiacov našej pôsobnosti:

Domov sociálnych služieb

V r.2014 bola kapacita pre **Domov sociálnych služieb /DSS/** 38 miest , k 31.12.2014 sme evidovali v DSS ubytovaných 30 klientov, z toho 24 klientov , ktorí boli zároveň dotovaní prostredníctvom Trnavského samosprávneho kraja- odbor sociálnej pomoci a 2 klienti prostredníctvom Bratislavského samosprávneho kraja- odbor sociálnej pomoci. Ostatní klienti boli vedení na samosprávnych krajoch ako čakatelia na zabezpečenie sociálnej služby v zariadení sociálnych služieb, u nás ako samoplatcovia.

Od 1.1.2015 má Pohoda seniorov n.o. registrovaných 5 miest pre Domov sociálnych služieb, t.č. kapacita obsadená a miesta dotované z príslušných samosprávnych krajov.

Zariadenie pre seniorov

V r. 2014 bola kapacita pre Zariadenie pre seniorov /ZPS/ 32 miest, k 31.12.2014 sme evidovali v ZPS ubytovaných 32 klientov. Miesta v ZPS sú dotované prostredníctvom Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny, kedy v r.2014 každý z klientov splnil podmienky čerpania finančnej dotácie na odkázanosť.

Od 1.1. 2015 má Pohoda seniorov n.o. registrovaných 50 miest pre Zariadenie pre seniorov, t.č. kapacita obsadená a miesta dotované z Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny.

Špecializované zariadenie

Od 1.1 2015 zriadila Pohoda seniorov n.o. Špecializované zariadenie a má registrovaných 15 miest. t. č. kapacita naplnená, miesta dotované z príslušných samosprávnych krajov.

Denný stacionár

Počas roka 2014 nebolo obsadené ani jedno miesto, o túto službu neprejavil záujem žiaden klient.

T. č. evidujeme v dennom stacionári 1 klienta, dotovaný z Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny.

Z predchádzajúceho vyplýva, že počas r.2014 sme postupne naplnili kapacity zariadenia.

t. č. 100% obsadenosť.

Práca s klientmi:

V priebehu každého dňa sa klienti podľa vlastného výberu môžu venovať záujmovej, kultúrnej činnosti a pracovnej terapii. Denné činnosti a terapie sú zabezpečované na základe individuálnych potrieb klientov prostredníctvom odborného personálu sociálneho úseku.

Pri svojej práci využívajú rôzne metódy a formy sociálnej práce:

- *Vstupná diagnostika, mapovanie potrieb klienta*
- *Vedenie individuálnych rozhovorov*
- *Vedenie skupinových sedení*
- *Spolupráca s rodinou klienta*
- *Kontakt s rôznymi združeniami, školami, škôlkami*
- *Príprava a vedenie tréningových programov na podporu a udržiavanie mentálnych funkcií*
- *Rôzne terapie/muziko, biblio, dramato.../*
- *Organizácia spoločenských a kultúrnych aktivít*
- *Vedenie dokumentácie klientov*
- *Vedenie evidencie klientov*

Zariadenie poskytuje komplexnú opatrovateľskú, ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť pod dohľadom lekára, ktorý robí pravidelné týždenné vizity alebo podľa potreby klienta. Lekár zabezpečuje kompletný manažment zdravotnej starostlivosti- poradenské, konzultačné a zdravotnícke služby v spolupráci so zdravotníckym a opatrovateľským personálom. Okrem všeobecného lekára majú klienti k dispozícii urológa, neurológa, internistu, chirurga. O klientov so psychiatrickými diagnózami sa stará psychiater.

Aktivity klientov :

- *DOD - spoločné stretnutie – v septembri sme otvorili svoje brány pre spoločné stretnutie klientov so svojimi príbuznými a priateľmi, zamestnancami a ich rodinnými príslušníkmi. Samozrejme brána bola otvorená aj pre obyvateľov Galanty a sympatizantov nášho zariadenia. Stretnutie plánujeme realizovať každý rok, približne v rovnakom čase, pretože táto*

aktivita nám pomáha zlepšiť medziľudské vzťahy, odstraňovať bariéry a v neposlednom rade priblížiť život v našom zariadení. V rámci stretnutia sa nadviazali aj nové kontakty s verejnosťou, ktoré našim klientom skvalitnia život v zariadení i mimo neho, prostredníctvom aktivít realizovaných komunitou mesta (kultúrno-zaujímavé akcie, využívanie služieb mesta, vzájomná tolerancia). *Nástroj na integráciu klientov.*

- *Dotazník pre klientov – prostredníctvom anonymného dotazníka (máme zavedenú schránku pre dotazníky), mohli vyjadriť svoju spokojnosť resp. nespokojnosť s poskytovanou sociálnou službou. Zároveň uviedli svoje postrehy a návrhy pre skvalitnenie poskytovanej sociálnej služby. (nástroj pre participáciu klienta na skvalitňovaní poskytovaných sociálnych služieb).*
- *Karneval - realizoval sa v našom zariadení. Akcie sa zúčastnili nielen klienti, ale i takmer všetci zamestnanci zariadenia. Vzájomne sme sa vrátili do mladých čias a potešili s nápaditosťou a kreativitou hlavne zamestnancov pri tvorbe a prezentácii masiek.*
- *Marec mesiac knihy – spoločné čítanie – rozvíjanie slovnej zásoby, podpora krátkodobej pamäti*
- *MDŽ – nezabudli sme ani na sviatok žien, ktoré sme obdarovali peknou kvetinkou a príjemným posedením*
- *Veľká noc - klienti spolu s pracovníčkami sociálneho úseku vyrábali tradičné veľkonočné ozdoby – precvičovanie jemnej motoriky, spomienková aktivita – klienti si pri výrobe kraslíc zaspomínali na veľkonočné tradície z ich mladosti.*
- *Celodenný výlet – opätovne sme zorganizovali niekoľko spoločných výletov (na základe návrhov klientov) pre klientov a zamestnancov zariadenia. Klienti a zamestnanci sa vzájomne zabavia, porozprávajú...Spoločná aktivita pre zlepšenie spolupráce klienta s personálom zariadenia vo všedných dňoch..*
- *Vystúpenie detí zo ZŠ Galanta- zrealizovali sme niekoľko spoločných stretnutí našom zariadení. Deti prišli našim klientom spríjemniť deň spevom, básňou a hlavne s ich prítomnosťou. Aktivita pre vytváranie vzájomnej tolerancie medzi generáciami.*
- *Posedenie pri guláši – spoločné posedenie klientov, príbuzných a zamestnancov. Udržiavanie a vytváranie nových vzťahov.*
- *Počítačový krúžok - zaviedli sme nový krúžok – klienti sa učili a ešte aj učia pracovať s počítačom, internetom, a tým využívať aj iné formy komunikácie s príbuznými, priateľmi alebo úradmi, atď– nástroj sociálnej rehabilitácie*

Vzdelávanie zamestnancov

- *Pracovníčky SÚ sa zúčastnili rôznych seminárov a školení absolvovali akreditované kurzy:
Muzikoterapia pre deti
Kresba postavy(samofinancovanie):*
- *Všetky získané vedomosti zo seminárov sa prezentujú ďalej ostatným zamestnancom, ako aj klientom v rámci komunit*

Pre skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení sme zaviedli:

Ranné porady – zaviedli sme pravidelné krátke porady za účasti poverených pracovníkov zdravotného, sociálneho úseku. Účelom porád je odovzdávanie informácií, zjednotiť prístup ku klientovi a tým skvalitniť sociálne služby.

Multidisciplinárny tím - stretávanie sa odborných zamestnancov spoločne s vedením za účelom odovzdávania informácií a skvalitňovania sociálnych služieb.

5. Ciele a formy činnosti

Domov sociálnych služieb Pohoda seniorov, n.o. klientom garantuje:

- sociálnu spokojnosť, pokoj, pohodu a duševnú rovnováhu
- odstránenie pocitu osamelosti
- systematický tréning psychických a fyzických schopností
- pravidelné lekárske prehliadky vykonávané všeobecným lekárom
- primárnu aj sekundárnu zdravotnú starostlivosť poskytovanú všeobecným lekárom, odbornými lekármi a ostatným odborným personálom
- hospitalizáciu pri náhlom zhoršení zdravotného stavu

Domov sociálnych služieb je zariadenie sociálnych služieb, ktoré poskytuje sociálne služby klientom v súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb.

o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Forma poskytovanej soc. služby – pobytová a celoročná.

Rozsah poskytovaných služieb: určitý čas – definovaný v zmluve o poskytovaní soc. služieb

Odborné činnosti:

- a.) základné sociálne poradenstvo
- b.) pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 citovaného zákona
- c.) sociálna rehabilitácia,
- d.) ošetrovateľská starostlivosť
- e.) pracovná terapia.

Obslužné činnosti:

- a) ubytovanie – poskytovanie bývania v izbách so samostatným sociálnym zariadením, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním
- b) stravovanie,
- c) upratovanie,
- d) pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

Ďalšie činnosti:

Utváranie podmienok na:

- a.) výdaj stravy
- b.) vykonávanie nevyhnutnej osobnej hygieny
- c.) úschova cenných vecí
- d.) zabezpečovanie záujmovej činnosti
- e.) vzdelávanie

f.) rehabilitácia

g.) kontaktovanie praktického (obvodného) lekára

-
Každému klientovi garantujeme individuálny, vysoko odborný a adresný prístup, záujem o skvalitnenie životných a sociálnych podmienok so snahou aktívne podporovať jeho chuť a vôľu žiť.

Naše zariadenie ponúka pomoc tým, ktorí sú z dôvodu veku, nepriaznivého zdravotného stavu a z toho vyplývajúcej sociálnej situácie, odkázaní na profesionálnu pomoc iných.

6. **Financovanie v roku 2014**

Spoločnosť Pohoda seniorov n. o. bola financovaná z úhrad od prijímateľov sociálnej pomoci a z príspevkov od príslušných VUC a z časti z darov od fyzických a právnických osôb. Počas r.2014 sme boli dotovaní z MPSVaRSR na ZPS ako aj z VÚC TT a VÚC BA na DSS . MPSVaR SR počas roka 2014 poskytlo neverejným poskytovateľom aj tzv. mimoriadnu dotáciu na DSS. Príslušná VUC TT v tomto roku dotovala 24 klientov a VUC BA 1 klientku

Ekonomicky oprávnené náklady boli v roku 2014(ZPS a DSS) vo výške 1.105, 17 EUR/klient/mesiac.

Bežné a kapitálové náklady

	2011	2012	2013	2014
mzdy			93977	229614
odvody			33010	79558
cestovné výdavky				37
Energie	9 325	6867	25200	21458
materiál	4	149701	74989	121513
dopravné				
údržba			1768	6050
Ostatné tovary a služby	39 146	15984	233125	159148
Sociálny fond			703	1620

Výnosy

	2011	2012	2013	2014
Skutočné naplnenie príjmov	3 035	102770	244880	1034917
Príjmy NFP				
Príjmy VÚC			15094	50444
Príjmy od prijímateľov sociálnej služby			62741	304602
Od zamest.- stravné			1693	3098
Úroky, poplatky	20	4	9	627
Dary			13461	17920
Vratky z minulých rokov				

Závazky a pohľadávky k 31.12.2014

Závazky

	2011	2012	2013	2014
Závazky krátkodobé:				
dodávateľia	65 339	621842	162358	151042
nevyfakturované				
dodávky z dôvodu	-1 967	12	18739	18553
neskoro došlých faktúr				
Mzdy zamestnancov			9124	17140
Odvody			5542	10158
Závazok voči				
daňovému úradu			655	1530
Závazok z miezd				
zamestnancov				
Transfery a ostatné				
zúčtovanie				

Pohľadávky

	2011	2012	2013	2014
Refakturácia	1517	8474	144	330
Nájomné	895	20		133

Stav majetku a záväzkov

	2011	2012	2013	2014
Nedokončená investícia	744 546	1837147		
Finančný majetok	1 687	1640	831	5717
Finančná výpomoc	51 231	149933	311883	
Pôžičky	77 674	84819	97596	99069
Nenávratný finančný príspevok	652 866	926892	186149	

7. Plán financovania na rok 2015

Príjmová časť

Predpokladané príjmy (EUR) na rok 2015	Domov sociálnych služieb	Špec. zariadenie	Zariadenie pre seniorov	Denný stacionár	Spolu
Príjmy od občanov	34 474	103 423	344 743	13 440	496 080
Príspevky od TTSK+MPSV a SR	18 659	55 978	192 000	17 664	284 302
Príjmy z prevádzky	973	2 919	9 731	1 557	15 180
Spolu	54 107	162 320	546 474	32 661	795 562

Predpokladané príjmy (EUR) na občana na rok 2015	Domov sociálnych služieb	Špec. zariadenie	Zariadenie pre seniorov	Denný stacionár	Spolu
Príjmy od občanov	575	575	575	140	1 864
Príspevky od TTSK+MPSVaR SR	311	311	320	184	1 126
Príjmy z prevádzky	16	16	16	16	65
Spolu	902	902	911	340	3 055

Nákladová časť

Predpokladané náklady (EUR) na rok 2015	Domov sociálnych služieb	Špec. zariadenie	Zariadenie pre seniorov	Denný stacionár	Spolu
Mzdy a sociálne poistenie	29 474	88 422	297 773	17 771	433 440
Materiál, energia, služby	31 310	93 930	316 322	18 878	460 440
Odpisy	1 157	3 470	11 686	697	17 010
Spolu	61 941	185 822	625 781	37 346	910 890

Predpokladané náklady (EUR) na 1 občana na rok 2015	Domov sociálnych služieb	Špec. zariadenie	Zariadenie pre seniorov	Denný stacionár	Spolu
Mzdy a sociálne poistenie	491	491	496	185	1 664
Materiál, energia, služby	522	522	527	197	1 768
Odpisy	19	19	19	7	65
Spolu	1 032	1 032	1 043	389	3 497

Zariadenie	Domov sociálnych služieb	Špec. zariadenie	Zariadenie pre seniorov	Denný stacionár	Spolu
Počet klientov	5	15	50	8	78

V prílohách č.1, č.2, č.3 predkladáme účtovné doklady ročnej závierky./ súvaha, výkaz ziskov a strát, poznámky k 31.12.2014.

V zmysle Zákona o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby č. 213/1997 Z. z. nám za uplynulý rok vyplýva povinnosť overiť ročnú účtovnú závierku auditorom.

Stanovisko audítora zo dňa

Podľa nášho stanoviska, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie neziskovej organizácie Pohoda seniorov, n.o., Galanta k 31.decembru 2013 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

V Bratislave dňa

Ing. Dagmar Koraušová

Licencia SKAU 529

Prijatá dotácia DSS- BSK 2014

Dátum	Čiastka
28.2.2014	962,34
23.4.2014	962,34
18.7.2014	874,23
20.10.2014	932,97
23.12.2014	621,98
spolu	4353,86

Prijatá dotácia DSS- TTSK 2014

Dátum	Čiastka
26.2.2014	4960
24.3.2014	2479
30.4.2014	3505
29.5.2014	3505
24.6.2014	3505
22.7.2014	3505
21.8.2014	4180
23.9.2014	4180
22.10.2014	4180
11.11.2014	873
21.11.2014	5054
17.12.2014	6164
spolu	46090,00

Prijatá dotácia MPSVaSR - ZPS a DS - 2014

Dátum	Čiastka
24.02.2014	35136,00
09.04.2014	35136,00
07.07.2014	35136,00
06.10.2014	35136,00
spolu	140544,00

Prijatá dotácia MPSVaSR - Mimoriadna dotácia - 2014

Dátum	Čiastka
15.04.2014	63840,00
spolu	63840,00

Príspevky z podielu zaplatenej dane 2014

Platba	Celkom
	1466,35

Prijaté finančné príspevky od fyzických osôb – sponzorské dary za rok 2014:

01 – 08/2014	MUDr. Sokolová Kristína	950,00 Eur
01 - 08/2014	MUDr. Markovičová Martina	960,00 Eur
2014	p. Pozsonyi Tíbor	6000,00 Eur
01 - 08/2014	MUDr. Lachová Xénia	884,00 Eur
03/2014	p. Cibíková Marcela	230,00 Eur
04/2014	p. Trefný Filip	147,00 Eur
04/2014	p. Červeňanská	300,00 Eur
04/2014	SCA Hygiene Products	744,00 Eur

	<i>Slovakia, s.r.o.</i>	
<i>06/2014</i>	<i>p. Bohunická Katarína</i>	<i>650,00 Eur</i>
<i>06/2014</i>	<i>p. Šikulajová Vincencia</i>	<i>100,00 Eur</i>
<i>06/2014</i>	<i>p. Hudek Vladimír Csc, p. Hudek Marian</i>	<i>200,00 Eur</i>
<i>06/2014</i>	<i>p. Košalko Rudolf</i>	<i>200,00 Eur</i>
<i>06/2014</i>	<i>p. Bugyiová Erika</i>	<i>200,00 Eur</i>
<i>07/2014</i>	<i>p. Hrašková Nadežda</i>	<i>300,00 Eur</i>
<i>10/2014</i>	<i>SCA Hygiene Products Slovakia, s.r.o.</i>	<i>569,00 Eur</i>
<i>08/2014</i>	<i>P Winczerová Angelika</i>	<i>294,00 Eur</i>
<i>spolu</i>		<i>12 728,00 Eur</i>

Ďakujeme za podporu.

8. Stanovenie cieľov a priorít sociálnych služieb

Pre rok 2014 sme prijali celkovo 5 cieľov kvality.

- 1. Najdôležitejšou prioritou pre rok 2014 bolo dosiahnuť obsadenosť na úrovni naplnenia kapacity zariadenia- cieľ čiastočne splnený, k 31.12.2014 sme mali v zariadení DSS 34 klientov , v ZPS 32 klientov a DS 0 klientov.*

Priorita tohto cieľa j aj pre rok 2015, k dnešnému dňu máme obsadenú plnú kapacitu zariadenia /ZPS,DSS,ŠZ/ s výnimkou denného stacionára, kde evidujeme jednu klientku.

- 2. Zaviesť systém manažérstva kvality s požiadavkami normy ISO 9001 – cieľ nesplnený, Vzhľadom na fakt, že počas roka sa stále stabilizoval kolektív a nadstavovala sa riadna organizačná štruktúra, tiež obsadenosť zariadenia nebola pozitívna, rozpočet nevyrovnaný, **pristúpili sme k posunutiu cieľa na rok 2015.***
- 3. Vypracovať vlastnú koncepciu činnosti, efektívneho riadenia a rozvoja sociálnych služieb v ZSS – cieľ splnený čiastočne, nakoľko sme od 1.1.2015 rozšírili poskytované služby o špecializované zariadenie, nie je možné za tak krátky čas urobiť SWOT analýzu. Koncepcia je t.č. rozpracovaná a po vyhodnotení SWOT analýzy dokončíme celú koncepciu. Cieľ pre rok 2015.*

4. **Poskytovať kvalitné sociálne služby – cieľ naplnený, vzhľadom na referencie a negatívnu bilanciu sťažností v našom zariadení, na základe vyhodnotenia poskytovaných služieb klientmi , príbuznými a zamestnancami formou dotazníkov, hodnotíme nami poskytované služby za kvalitné . Cieľ splnený, naďalej však ponechávame ako najdôležitejšiu prioritu pre všetky budúce roky, čiže aj pre rok 2015.**

5. **Splňať štandardy kvality sociálnych služieb stanovené zákonom – nachádzame sa v štádiu rozpracovania jednotlivých štandardov – cieľ splnený čiastočne- pretrváva aj pre rok 2015.**

9. Záver

V našom zariadení v uplynulom období prevádzkovania, aj napriek neúplnej obsadenosti klientmi môžeme konštatovať, že boli vytvorené základy a predpoklady pre fungovanie, čo nás zaväzuje zlepšovať ciele kvality vo vzťahu k prijímateľom sociálnych služieb s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola nezisková organizácia založená. Hlavným cieľom je naplňať stanovené ciele, politiku a víziu zariadenia. Základnou prioritou pre zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb v našom zariadení je plánovať a realizovať sociálne služby v súlade s individuálnym plánovaním a potrebami klientov a zabezpečovať holistický prístup pri poskytovaní sociálnej služby. Rozširovať spoluprácu s rodinnými príslušníkmi a komunitou za aktívnej pomoci stáleho profesionálneho tímu pracovníkov. Udržať stálu naplnenosť kapacity a kvalitnou prácou a postojom šíriť dobré meno nášho zariadenia.

T.č. sme splnili podmienky kvality podľa normy ISO 9001:2008 čl.5.6., a podrobná správa o preskúmaní manažérstva kvality vrcholovým manažmentom za rok 2014 v zmysle normy 9001:2008 čl.5.6 sa nachádza v prílohe č.4.

Výročná správa bola schválená správnou radou neziskovej organizácie