Vízia, poslanie a ciele dobrovoľníctva

Dobrovoľnícky program v zariadení sociálnych služieb (ďalej len „zariadenie") *Pohoda seniorov Galanta, n.o.* je postavený na **vízii** vytvárať prostredie, v ktorom prijímatelia sociálnych služieb (ďalej „len klient/klienti") prežívajú svoj deň v atmosfére dôstojnosti, úcty a ľudskej blízkosti. **Poslaním** dobrovoľníctva v našom zariadení je doplňať odbornú starostlivosť o prvok osobného kontaktu, spolupatričnosti a zdieľaného času, ktorý výrazne prispieva k emocionálnej pohode, aktivite a sociálnej integrácii našich klientov.

Dobrovoľníci sú vnímaní ako súčasť multidisciplinárneho tímu – ich prítomnosť obohacuje každodenný život klientov a podporuje rozvoj komunitného charakteru zariadenia. Ich činnosti sú realizované v spolupráci so zamestnancami zariadenia a koordinované koordinátormi dobrovoľníctva, pričom sú rešpektované individuálne potreby, schopnosti a špecifiká každého klienta.

Cieľom nasledujúcich profilov je jasne definovať oblasti dobrovoľníckej činnosti tak, aby bol zabezpečený jednotný postup, bezpečné prostredie a efektívne zapojenie dobrovoľníkov do jednotlivých aktivít zariadenia.

Hodnoty a princípy dobrovoľníctva v zariadení

1. Dôstojnosť a úcta – každý klient má právo na rešpektujúci prístup, podporu individuality a bezpečné prostredie, v ktorom sa cíti prijatý.

2. Partnerstvo a spolupráca – dobrovoľník je doplnkom odborného tímu, jeho činnosť nadväzuje na prácu zamestnancov a je plánovaná v súlade s potrebami zariadenia.

3. Spoľahlivosť a zodpovednosť – dobrovoľníci pristupujú k svojim úlohám záväzne, dodržiavajú dohodnuté pravidlá, mlčanlivosť a etické zásady.

4. Bezpečnosť a ochrana zdravia – každý dobrovoľník koná tak, aby neohrozil seba, klientov ani prevádzku zariadenia; riadi sa pokynmi zamestnancov a internými postupmi.

5. Empatia a ľudská prítomnosť – dobrovoľníctvo je založené na ochote venovať čas, pozornosť a podporu, pričom rešpektuje emocionálne aj zdravotné limity klientov.

6. Rovnosť a inklúzia – všetci klienti majú rovnaké právo na prístup k dobrovoľníckym aktivitám bez ohľadu na vek, zdravotný stav, pôvod či presvedčenie.

7. Transparentnosť a jasná komunikácia – dobrovoľník je pravidelne oboznámený s úlohami, kompetenciami a procesmi; akékoľvek otázky či nejasnosti konzultuje s koordinátorom dobrovoľníkov.

8. Rozvoj a podpora dobrovoľníkov – zariadenie vytvára podmienky pre zaškolenie, metodickú podporu a spätnú väzbu, aby mohol dobrovoľník vykonávať činnosti kvalitne a s dobrým pocitom.

PROFILY DOBROVOĽNÍKOV

Týmto dokumentom je možné doplniť aj ďalšie role dobrovoľníkov podľa potrieb zariadenia.

PROFIL DOBROVOĽNÍKA – Aktivizačné činnosti

Názov role: Dobrovoľník pre aktivizačné činnosti so seniormi

Stručný opis role:

Dobrovoľník sa podieľa na vytváraní podnetného, priateľského a dôstojného prostredia pre klientov nášho zariadenia. Pod vedením zamestnancov sociálneho úseku pomáha pri aktivizačných, kreatívnych, kognitívnych a voľnočasových aktivitách – individuálnych aj skupinových.

Čo dobrovoľník robí:

- Rozhovor s klientmi – individuálne alebo skupinové.
- Účasť na aktivizačných programoch: besedy, prednášky, tvorivé činnosti (hudba, spev, maľovanie, rukodielna tvorba).
- Prezentácie tvorivých aktivít.
- Kognitívne cvičenia (pamäťové cvičenia, kvízy, hádanky).
- Predčítavanie kníh a časopisov.
- Hranie spoločenských hier.
- Jednoduché pohybové aktivity.
- Aktivity s prvkami gardenterapie.
- Prechádzky s klientom v areáli/mimo areálu.
- Jednoduché podporné činnosti podľa dohody.

Kto je vhodný dobrovoľník:

- empatický, trpezlivý, pokojný človek,
- rád trávi čas so seniormi,
- spoľahlivý a rešpektujúci pokyny personálu,
- kreatívny alebo otvorený novým aktivitám,
- s citom pre individuálne potreby klientov.

Čo dobrovoľník získava:

- zmysluplné vzťahy a pocit užitočnosti,
- rozvoj komunikačných zručností,
- tvorivú realizáciu,
- skúsenosti so seniorským prostredím.

Čo to prináša klientom:

- pocit blízkosti a záujmu,

- podporu pamäte a kognície,
- prevenciu osamelosti,
- radosť a podnetné aktivity.

PROFIL DOBROVOĽNÍKA – Organizovanie podujatí a výletov

Názov role: Dobrovoľník pri organizovaní podujatí a výletov

Stručný opis role:

Dobrovoľník podporuje sociálny úsek pri príprave a realizácii kultúrnych, spoločenských a komunitných podujatí, ako aj výletov pre klientov. Podieľa sa na príprave atmosféry, logistike a hladkom priebehu.

Čo dobrovoľník robí:

- pomoc pri príprave priestorov a výzdoby,
- asistencia počas podujatí (oslavy, Vianoce, deň otvorených dverí, kultúrne programy),
- sprevádzanie klientov a podpora počas akcie,
- logistická pomoc (jednoduché technické úkony),
- účasť na organizovaní výletov a sprevádzaní klientov.

Kto je vhodný dobrovoľník:

- komunikatívny, priateľský a tímový človek,
- rád organizuje a pomáha pri akciách,
- flexibilný, spoľahlivý, zodpovedný,
- rešpektuje tempo a potreby seniorov.

Čo dobrovoľník získava:

- skúsenosti s organizovaním akcií,
- rozvoj tímovej práce a logistiky,
- priateľské prostredie a nové zážitky.

Čo to prináša klientom:

- bohatší kultúrny život,
- zážitky, na ktoré sa tešia celý rok,
- pocit spolupatričnosti,
- možnosť účasti na výletoch.

PROFIL DOBROVOĽNÍKA – Výzdoba a úprava interiéru/exteriéru

Názov role: **Dobrovoľník pre výzdobu a úpravu prostredia**

Stručný opis role:

Dobrovoľník pomáha vytvárať estetické, príjemné a podnetné prostredie v interiéri aj exteriéri zariadenia. Podieľa sa na sezónnej výzdobe, dekoráciách, drobných záhradkárskych a údržbárskych prácach.

Čo dobrovoľník robí:

- pomoc pri sezónnej výzdobe (Vianoce, Veľká noc, Fašiangy, jeseň, jar),
- aranžovanie dekorácií v spoločných priestoroch,
- výroba jednoduchých dekorácií,
- príprava výzdoby na podujatia,
- drobná údržba výzdoby,
- základné záhradkárske činnosti (polievanie, presádzanie, čistenie chodníkov, starostlivosť o kvety a bylinky),
- spolupráca so správcom pri jednoduchých údržbárskych úlohách.

Kto je vhodný dobrovoľník:

- tvorivý a esteticky cítiaci človek,
- manuálne zručný alebo ochotný učiť sa,
- pokojný a spoľahlivý,
- so záujmom skrášľovať prostredie.

Čo dobrovoľník získava:

- tvorivú radosť,
- rozvoj estetických a praktických zručností,
- pocit viditeľného výsledku práce,
- relax pri manuálnych činnostiach.

Čo to prináša klientom:

- estetické, príjemné a podnetné prostredie,
- sviatočnú a domácu atmosféru,
- zlepšenú náladu a orientáciu v priestore,
- pocit starostlivosti a pohody.